



## La Ville de Gisors (*Eure*)

12 135 habitants – 70 kms de Paris

### Recrute

## Un chargé(e) des réseaux et télécommunications (h/f)

Cadre d'emplois : Technicien Territorial

Poste à temps complet

Sous l'autorité du responsable des réseaux, le chargé des réseaux et télécommunications aura la gestion des missions suivantes :

- **Téléphonie/Internet :**

- Suivi du système de téléphonie interne composé d'un IPBX et d'une centaine de postes IP (utilisation du logiciel dédié de l'autocom, paramétrage et installation de postes téléphoniques, dépannages, interlocuteur du prestataire de maintenance de la téléphonie) ;
- Suivi du parc de téléphonie fixe et mobile (environ 60 lignes fixes isolées et 70 lignes mobiles), interlocuteur principal des opérateurs téléphoniques de la collectivité ;
- Suivi des accès internet (environ 40 liens ADSL, SDSL, FFTH et FFTO) : commandes en lien avec le responsable de service, dépannage en lien avec les opérateurs, installation des boxs sur site.
- Diagnostiquer ou valider une anomalie, assurer le dépannage en relation, le cas échéant, avec les fournisseurs, suivi des dossiers d'incident avec les opérateurs ;
- Interventions sur les différents sites de la collectivité et des écoles pour des dépannages ou installations nouvelles ;
- Participation à l'élaboration et au suivi des marchés publics de télécommunication et de maintenance avec le responsable de service et le service marchés publics.

- **Informatique :**

- Préparation des Postes
- Diagnostic et résolution sur la suite office y compris la messagerie Outlook
- Diagnostic et résolution sur l'antivirus Kaspersky
- Installation d'applications manuelles (sur procédure)
- Gestion des utilisateurs via l'AD (vérification des droits, de la validité du compte etc)
- Support incident et demande sur Smartphone (Android et iOS)
- Configuration et maintien en conformité (mise à jour)
- Support incident et demande sur imprimante
- Changement de consommables
- Diagnostic de niveau 1 (identification de la panne et résolution si possible)

### Missions :

- Support local en contact avec les utilisateurs
- Support incident et demande sur Windows 10 (fixe et portable)
- Répondre aux demandes/incidents des utilisateurs : mail, tél, proximité
- Assurer le support applicatif et technique de niveau 1
- Suivi et résolution des incidents
- Prise de main à distance
- Elaborer des procédures

• **Profil recherché :**

- Connaissance techniques demandées :
  - Office 2016, 2019 et 365
  - Active Directory
  - Windows 7, 10 et 11
  - Android / IOS
- BTS systèmes et réseaux
- Connaissance de l'environnement territorial et du service public ;
- Capacité à travailler en transversalité ;
- Connaissance des concepts et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux ;
- Connaissance des réseaux de téléphonie en VOIP
- Maîtrise de la conception des réseaux informatiques et du paramétrage des équipements actifs ;
- Maîtrise des procédures et des outils de sécurité informatique.

**Conditions de recrutement :**

Par voie statutaire, titulaire d'un grade du cadre d'emplois des techniciens.

**Rémunération :**

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, avantages comité d'actions sociales et culturelles, participation protection sociale.

**Poste à pourvoir pour le 01 Septembre 2023**

**Adresser votre candidature (lettre de motivation avec un curriculum vitae) avant le 30 juin 2023 dernier délai à :**

Monsieur le Maire, Direction des Ressources Humaines, Quai du Fossé aux Tanneurs BP 82, 27140 GISORS.

Contact : fatima.loughraieb@mairie-gisors.fr Tel informations : 02.32.27.63.99. [www.ville-gisors.fr](http://www.ville-gisors.fr)